

**Control de Indicadores del Sistema de Gestión de Calidad**

**COPIA**  
**CONTROLADO**

Código: FMSG-05  
Fecha: 03/11/2020  
Rev. 00  
Página: 3 de 3

No.	Proceso	Procedimiento	Clave	Operador del Procedimiento	Responsable	Indicadores de Desempeño	Métrica
1	Académico	Admisión	PSE-01	Departamento de Servicios Escolares	Subdirección Académica	Aspirantes Aceptados	80% del Número de Aspirantes registrados para su admisión.
2		Inscripción	PSE-02	Departamento de Servicios Escolares	Subdirección Académica	Aspirantes Inscritos	90% de Aspirantes Inscritos a Nuevo Ingreso
3	Académico	Reinscripción	PSE-03	Departamento de Servicios Escolares	Subdirección Académica	Estudiantes reinscritos/as en el periodo inmediato Posterior.	80 % de estudiantes Reinscritos en el semestre posterior.
4		Titulación	PSE-04	Departamento de Servicios Escolares	Subdirección Académica	Egresados Titulados	70% de Estudiantes Titulados en relación al Número de Egresados
5		Instrumentación Didáctica	PSA-01	Jefaturas de División Personal Docente	Subdirección Académica	Instrumentaciones Didácticas	100% de Instrumentaciones Didácticas Entregadas
6		Difusión de la Oferta Educativa	PV-01	Departamento de Vinculación	Subdirección de Planeación y Vinculación	Programa de Difusión	80% de cobertura del programa.
7	Vinculación	Seguimiento a Egresados	PV-02	Departamento de Vinculación	Subdirección de Planeación y Vinculación	Seguimiento a Egresados	70% de egresados en seguimiento.
8		Servicio Social	PV-03	Departamento de Vinculación	Subdirección de Planeación y Vinculación	Estudiantes en servicio social	70% del alumnado inicie el servicio social cuando cumpla con los requisitos de Número de Créditos.
9	Servicios Administrativos	Selección y Contratación de Personal	PRH-01	Área de Recursos Humanos	Departamento de Servicios Administrativos	Contrataciones autorizadas	80% del Total de Vacantes Cubiertas del TESCH
10		Asignación de Recursos	PRF-02	Área de Programación y Presupuestos	Departamento de Servicios Administrativos	Presupuesto de Egresos Autorizado	90% del presupuesto ejercido autorizado
11		Recursos Materiales	PRM-03	Área de Recursos Materiales	Departamento de Servicios Administrativos	Requisiciones atendidas de compras y servicios.	90% de las Requisiciones de compras atendidas (Reporte Trimestral)
12	Planeación	Capacitación y Desarrollo de Personal	PRH-02	Analista Técnico Recursos Humanos	Departamento de Servicios Administrativos	Capacitación del Personal	90% del cumplimiento del programa de capacitación
13		Programa Operativo Anual	PPE-01	Departamento de Planeación Programación y Evaluación	Subdirección de Planeación y Vinculación	Cumplimiento de Metas del Plan Operativo Anual	100% de la meas programadas en un mínimo del 90% de cumplimiento.

*[Handwritten signature]*