5. MEDIR EL CLIMA LABORAL Y NO DISCRIMINACIÓN EN EL CENTRO DE TRABAJO.

5.3.3.2.4

CUESTIONARIO DE PERCEPCIÓN DE CLIMA LABORAL Y NO DISCRIMINACIÓN

El presente cuestionario, es una herramienta de medición de clima organizacional, cuyo objetivo es conocer la percepción que tienen las personas que laboran en el **TESCH**, sobre aquellos aspectos sociales que conforman su entorno laboral y que facilitan o dificultan su desempeño. La información vertida en este cuestionario es estrictamente confidencial y no implica ninguna responsabilidad para los participantes.

Indicaciones:

Por favor subraye la respuesta a cada reactivo de manera franca, con el objeto de que este ejercicio aporte lo necesario para su mejor aprovechamiento.

Datos generales

Sexo:	Mujer = 17	Hombre = 14
Edad	15 a 29	7
	30 a 39	12
	40 a 49	10
	50 a 59	1
	60 y más	1
Estado civil o conyugal	Soltera (o)	9
	Casada (o)	18
	Unión libre	4
	Divorciada (o)	0
	Viuda (o)	0
Años de antigüedad en el centro de trabajo	Menos de un año = 6	De 1 a 3 años = 20
	De 4 a 9 años = 4	Más de 10 años = 1
Escolaridad	Sin escolaridad = 0	Carrera técnica = 8
	Primaria = 0	Licenciatura = 15
	Secundaria = 1	Maestría = 3
	Bachillerato o preparatoria = 2	Doctorado = 2
Horario de trabajo	De a horas	
Tipo de plaza	Base = 7	Confianza = 14
	Honorarios = 2	
Otro especifique	8	
Tienes alguna discapacidad	Sí = 1	No = 30
Cuál	Intelectual	0
	Motriz	1
	Auditiva	0
	Visual	0

Solo para fines estadísticos de igualdad laboral y no discriminación, solicitamos conteste la siguiente pregunta de manera voluntaria			
Formas parte de alguno de los siguientes sectores de la población	Si = 1		No = 30
Cuál	De la diversidad sexual		0
	Indígenas		0
	Afrodescendientes		0
	Adultos mayores		1
	Otros:		
En su centro de trabajo existe una política de igualdad laboral y no discriminación	Sí = 27	No = 3	No sé = 1
En su centro de trabajo existe un código de ética y/o conducta	Sí = 28	No = 1	No sé = 2
En su centro de trabajo existe un comité de igualdad y no discriminación	Sí = 24	No = 2	No sé = 5
En su centro de trabajo existe un mecanismo para prevenir, atender y sancionar las prácticas de discriminación y violencia laboral	Sí = 23	No = 4	No sé = 4

Reclutamiento y selección de personal

Reactivos	Sí	No
1. Para su contratación fue más importante ser mujer u hombre que sus habilidades profesionales.	3	28
2. En su centro de trabajo el proceso de contratación favorece más a personas jóvenes.	7	24
3. En el momento de su contratación, su edad fue determinante.	4	27
4. Para su contratación fue determinante su apariencia física.	2	29

Valor de los reactivos		
Reactivo	Puntaje	
	Si	No
1	3	28
2	7	24
3	4	27
4	2	29
Subtotal	124	

Formación y capacitación

Reactivos	Nunca	Algunas veces	Con frecuencia	Siempre
1. En su centro de trabajo las oportunidades de desarrollo laboral solo las reciben unas cuántas personas privilegiadas.	10	8	5	8
2. En su centro de trabajo mujeres y hombres tienen por igual oportunidades de ascenso y capacitación.	9	10	4	8
3. En su centro de trabajo se cuenta con programas de capacitación en materia de igualdad laboral y no discriminación.	4	18	5	4
4. En los últimos 12 meses usted ha participado en programas de capacitación.	9	14	3	5

Reactivo	Valor de los reactivos			
	Puntaje			
	Nunca	Algunas veces	Con frecuencia	Siempre
1	10	8	5	8
2	9	10	4	8
3	4	18	5	4
4	9	14	3	5
Subtotal	124			

Permanencia y ascenso

Reactivos	Nunca	Algunas veces	Con frecuencia	Siempre
1. En su centro de trabajo para lograr la contratación, una promoción o un ascenso cuentan más las recomendaciones que los conocimientos y capacidades de la persona.	8	13	3	7
2. En su centro de trabajo se ha despedido a alguna mujer por embarazo u orillado a renunciar al regresar de su licencia de maternidad.	30	1	0	0
3. En su centro de trabajo la competencia por mejores puestos, condiciones laborales o salariales es justas	11	12	4	4
4. En su centro de trabajo mujeres y hombres tienen las mismas oportunidades para ocupar puestos de decisión.	7	12	4	8
5. En su centro de trabajo se cuenta con un sistema de evaluación de desempeño del personal.	10	8	3	10
6. En los últimos 12 meses le han realizado una evaluación de desempeño.	15	5	3	8

Reactivo	Valor de los reactivos			
	Puntaje			
	Nunca	Algunas veces	Con frecuencia	Siempre
1	8	13	3	7
2	30	1	0	0
3	11	12	4	4
4	7	12	4	8
5	10	8	3	10
6	15	5	3	8
Subtotal	186			

Corresponsabilidad en la vida laboral, familiar y personal

Reactivos	Nunca	Algunas veces	Con frecuencia	Siempre
1. En su centro de trabajo tanto mujeres como hombres tienen las mismas facilidades para atender problemas familiares no previstos.	4	11	4	12
2. En su centro de trabajo las mujeres embarazadas enfrentan un clima laboral hostil.	21	8	2	0
3. En su centro de trabajo las personas que se hacen cargo de personas o familiares que requieren cuidados enfrentan un clima laboral hostil.	19	8	3	1
4. En su centro de trabajo los hombres cuentan con licencia de paternidad por nacimiento o adopción de una hija(o)	3	8	2	18
5. En su centro de trabajo la licencia de paternidad se otorga por más de cinco días.	17	7	2	5
6. En su centro de trabajo se otorgan permisos para atender situaciones familiares como cuidado de hijas e hijos, personas enfermas o personas adultas mayores.	4	13	3	11

7. En su centro de trabajo existen convenios con prestadores de servicios que contemplen beneficios para el personal tales como: lavanderías, comedores, planchadurías, transporte, entre otros.	30	0	0	1
8. En su centro de trabajo, si usted decidiera usar las opciones de trabajo flexibles ¿se cuestionaría su compromiso ante su trabajo?	8	6	3	14
9. En su centro de trabajo usted puede acercarse a su jefa (e) inmediata (o)n para hablar sobre cuestiones relacionadas con horarios que le estén afectando.	4	9	3	15

	Valor de los reactivos			
Reactivo	Puntaje			
	Nunca	Algunas veces	Con frecuencia	Siempre
1	4	11	4	12
2	21	8	2	0
3	19	8	3	1
4	3	8	2	18
5	17	7	2	5
6	4	13	3	11
7	30	0	0	1
8	8	6	3	14
9	4	9	3	15
Subtotal	269			

Clima laboral libre de violencia

Reactivos	Nunca	Algunas veces	Con frecuencia	Siempre
1. Usted siente que se le trata con respeto en su trabajo actual.	1	10	7	13
2. En su centro de trabajo quienes realizan tareas personales para las y los jefes logran privilegios.	12	7	4	8
3. En su centro de trabajo todas las personas que laboran obtienen un trato digno y decente.	1	17	4	9
4. En su centro de trabajo las valoraciones que se realizan a sus actividades dependen más de la calidad y responsabilidad que de cualquier otra cuestión personal.	5	11	5	10
5. En su centro de trabajo, en general hay personas que discriminan, tratan mal o le faltan al respeto a sus compañeras (os), colegas o subordinadas (os)	13	7	4	7
6. En su centro de trabajo debido a sus características personales hay personas que sufren un trato inferior o de burla.	15	11	4	1
7. En su centro de trabajo las y los superiores reciben un trato mucho más respetuoso que subordinados (as) y personal administrativo.	12	6	5	8
8. En su centro de trabajo las y los superiores están abiertos a la comunicación con el personal.	2	10	10	9
9. En su centro de trabajo se da un trato inferior o discriminatorio a las personas con los más bajos niveles de sueldo.	14	9	5	3
10. En su centro de trabajo existen campañas de difusión internas de	3	15	5	8

promoción de la igualdad laboral y no discriminación.				
11. En su centro de trabajo se toman acciones como: asilamiento de sus compañeras(os), cambio de lugar repentinamente, falta de instrucciones, menosprecio del esfuerzo o propuestas, imposición de tareas sin los medios para realizarlas.	13	11	4	3
12. En su centro de trabajo las funciones y tareas se transmiten de manera clara y precisa.	3	14	5	9
13. En su centro de trabajo las cargas de trabajo se distribuyen de acuerdo a la responsabilidad del cargo.	6	9	7	9
14. Si manifiesto mi preocupación sobre algún asunto relacionado con la igualdad de género o prácticas discriminatorias, se le da seguimiento.	5	13	3	10

Reactivo	Valor de los reactivos			
	Puntaje			
	Nunca	Algunas veces	Con frecuencia	Siempre
1	1	10	7	13
2	12	7	4	8
3	1	17	4	9
4	5	11	5	10
5	13	7	4	7
6	15	11	4	1
7	12	6	5	8
8	2	10	10	9
9	14	9	5	3
10	3	15	5	8
11	13	11	4	3
12	3	14	5	9
13	6	9	7	9
14	5	13	3	10
Subtotal	434			

Acoso y hostigamiento

Reactivos	Sí	No
1. En su centro de trabajo ha recibido, comentarios sugestivos o sexistas, bromas ofensivas, miradas obscenas o petición de pláticas indeseables relacionadas con asuntos sexuales.	4	27
2. En su centro de trabajo ha recibido proposiciones o peticiones directas o indirectas para establecer una relación sexual.	2	29
3. En su centro de trabajo ha vivido contacto físico sexual no deseado.	0	31
4. En su centro de trabajo se logran recompensas o incentivos laborales a cambio de favores sexuales.	2	29
5. En su centro de trabajo se reciben amenazas con daños o castigos en caso de no acceder a proporcionar favores sexuales.	1	30
6. En su centro de trabajo ha recibido represalias sin razón o amenazas con relación a su permanencia en el trabajo.	6	25
7. En caso de que haya sido víctima de acoso u hostigamiento sexual, en su centro de trabajo resolvieron satisfactoriamente su caso al interior o le canalizaron con las autoridades competentes.	16	15
8. En caso de ser acosada (o) u hostigada (o) sexual o laboralmente en su centro de trabajo sabe a qué autoridad puede dirigirse para denunciarlo.	28	3

Valor de los reactivos		
Reactivo	Puntaje	
	Si	No
1	4	27
2	2	29
3	0	31
4	2	29
5	1	30
6	6	25
7	16	15
8	28	3
Subtotal	248	

Accesibilidad

Reactivos	Nunca	Algunas veces	Con frecuencia	Siempre
1. En su centro de trabajo se cuenta con el espacio, mobiliario y equipo adecuado para personas con discapacidad	1	14	10	6
2. Considera que las instalaciones de su centro de trabajo son adecuadas y accesibles para personas con discapacidad (rampas, estacionamiento, sanitarios, oficinas, pasillos, escaleras, elevadores, entre otros)	2	14	9	6
3. En su centro de trabajo se cuenta con los medios tecnológicos y de comunicación accesible para que cualquier persona con discapacidad desempeñe sus actividades de manera óptima.	2	17	7	5
4. En su centro de trabajo se contemplan mecanismos o políticas de inclusión laboral para personas con discapacidad, personas adultas mayores o con VIH, entre otras.	3	13	6	9
5. En su centro de trabajo se utiliza lenguaje incluyente y no sexista.	4	12	6	9

Reactivo	Valor de los reactivos			
	Puntaje			
	Nunca	Algunas veces	Con frecuencia	Siempre
1	1	14	10	6
2	2	14	9	6
3	2	17	7	5
4	3	13	6	9
5	4	12	6	9
Subtotal	155			

Respeto a la diversidad

Reactivos	Nunca	Algunas veces	Con frecuencia	Siempre
1. En su centro de trabajo hay un ambiente de respeto y no discriminación hacia las diferencias y preferencias sexuales.	1	11	5	14
2. En su centro de trabajo ha sido testigo de actos discriminatorios por ser mujer u hombre, por edad, apariencia, discapacidad, entre otros.	18	7	6	0

Reactivo	Valor de los reactivos			
	Puntaje			
	Nunca	Algunas veces	Con frecuencia	Siempre
1	1	11	5	14
2	18	7	6	0
Subtotal	62			

Condiciones generales de trabajo

Reactivos	Nunca	Algunas veces	Con frecuencia	Siempre
1. En su centro de trabajo se proporcionan las prestaciones de ley.	3	9	4	15
2. En su centro de trabajo las y los directivos apoyan la igualdad y no discriminación	2	12	5	12
3. En su centro de trabajo los mecanismos utilizados para asegurar la igualdad y no discriminación son eficaces.	5	15	4	7
4. En su centro de trabajo se recibe un salario igual por igual trabajo sin importar sexo, apariencia, edad u otras características personales.	4	6	4	17

Reactivo	Valor de los reactivos			
	Puntaje			
	Nunca	Algunas veces	Con frecuencia	Siempre
1	3	9	4	15
2	2	12	5	12
3	5	15	4	7
4	4	6	4	17
Subtotal	124			

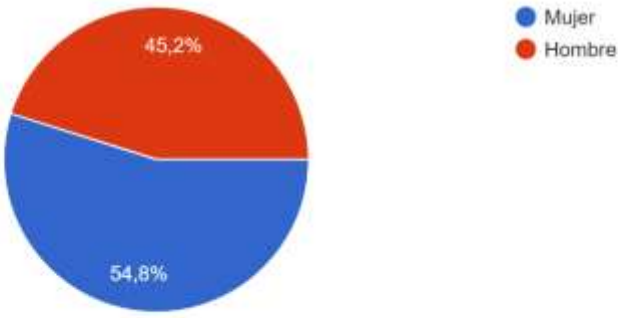
Puntaje total	
Apartado de referencia	**Subtotales**
Reclutamiento y selección de personal	124
Formación y capacitación	124
Permanencia y ascenso	186
Corresponsabilidad en la vida laboral, familiar y personal	269
Clima laboral libre de violencia	434
Acoso y hostigamiento	248
Accesibilidad	155
Respeto a la diversidad	62
Condiciones generales de trabajo	124
Total	**1726**

Es importante señalar que la puntuación total de 1726 del cuestionario de clima laboral es equivalente a 100 puntos.

Datos Generales

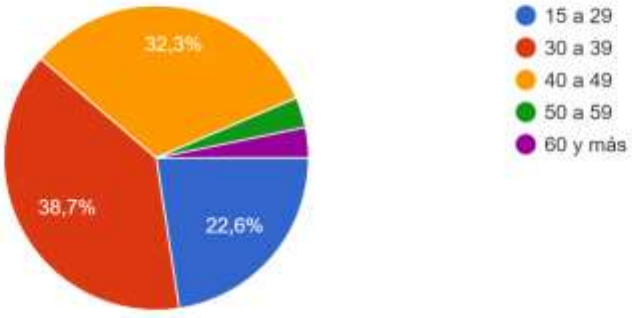
Sexo

31 respuestas



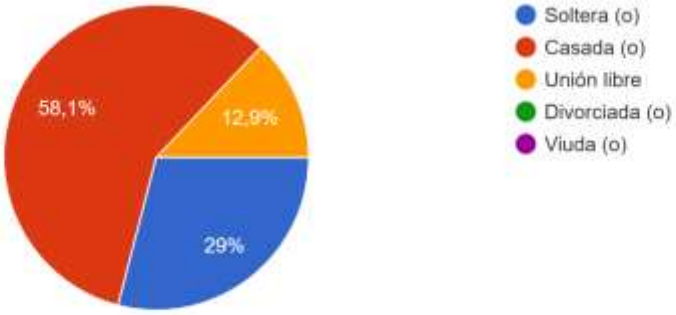
Edad

31 respuestas



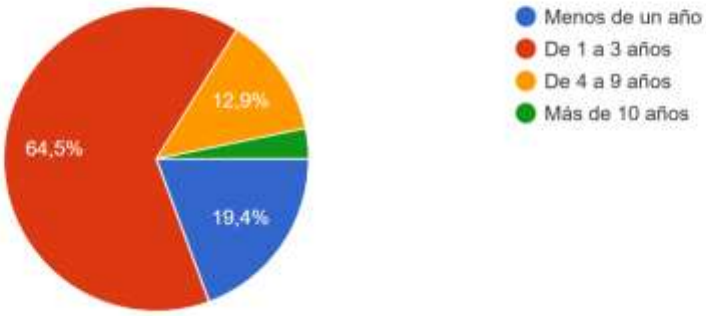
Estado civil o conyugal

31 respuestas



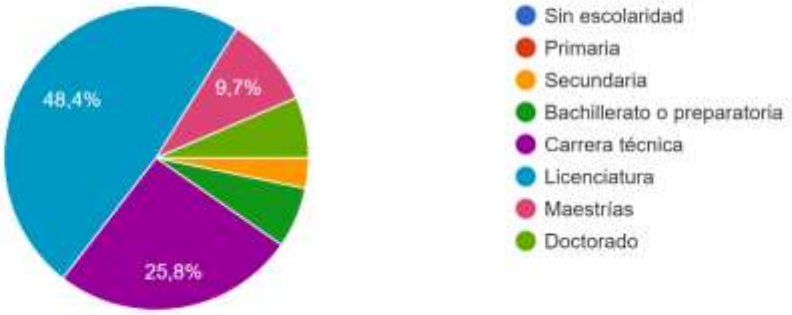
Años de antigüedad en el centro de trabajo

31 respuestas



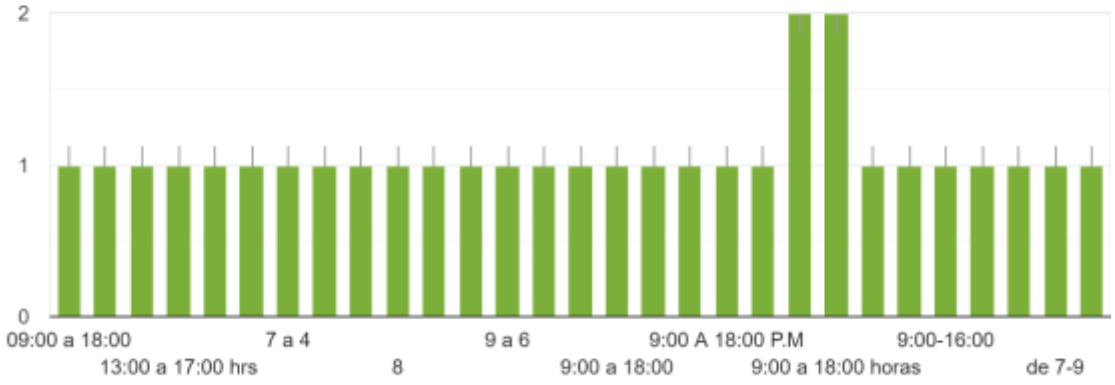
Escolaridad

31 respuestas



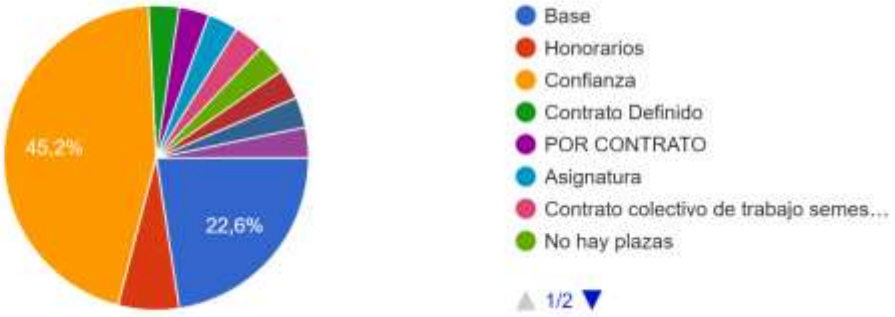
Horario de trabajo

31 respuestas



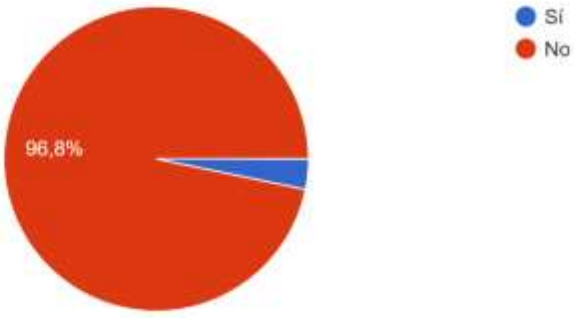
Tipo de plaza

31 respuestas



Tienes alguna discapacidad

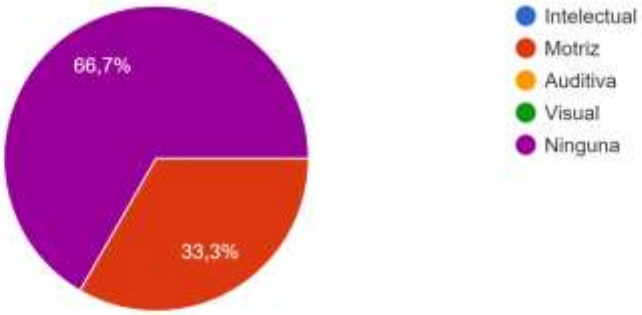
31 respuestas



Camino al Monte s/n, col. Loma de Guadalupe, c.p. 56380, Chicoloapan de Juárez, Estado de México.
Tel.: (0155) 6315 6655.

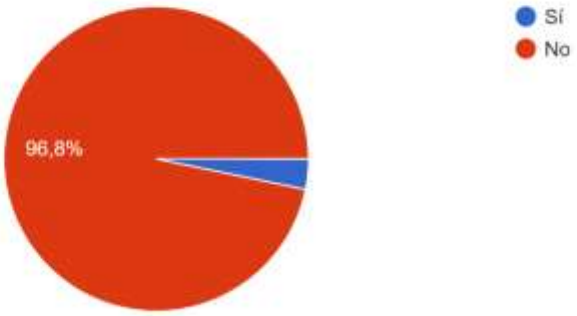
Cuál

3 respuestas



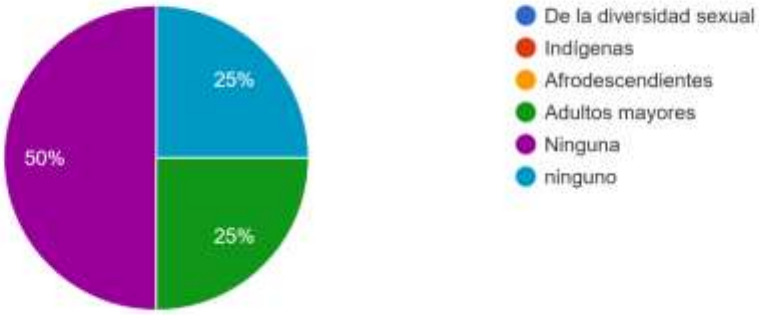
Formas parte de alguno de los siguientes sectores de la población

31 respuestas



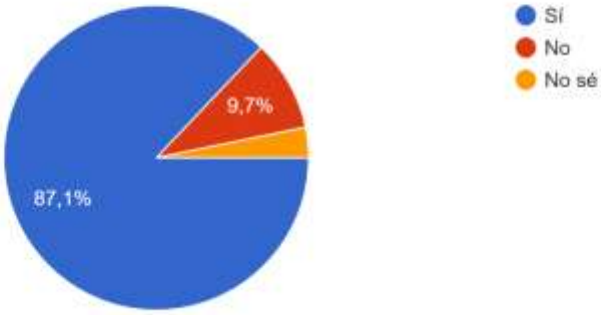
Cuál

4 respuestas



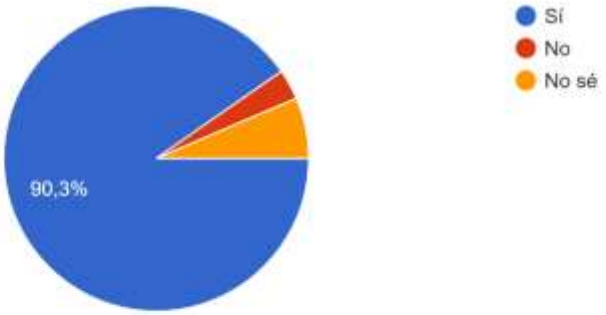
En su centro de trabajo existe una política de igualdad laboral y no discriminación

31 respuestas



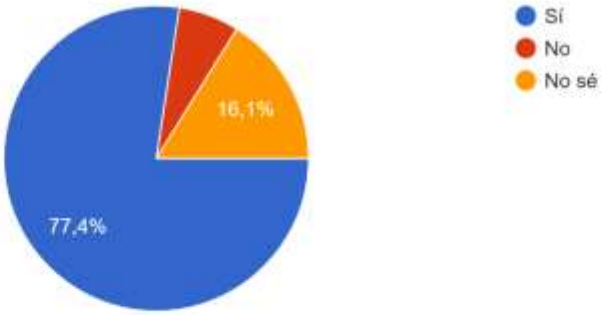
En su centro de trabajo existe un código de ética y/o conducta

31 respuestas



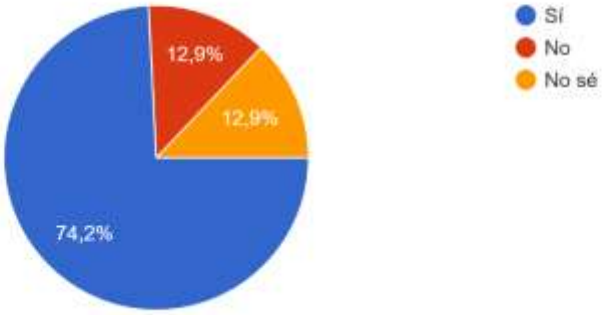
En su centro de trabajo existe un comité de igualdad y no discriminación

31 respuestas



En su centro de trabajo existe un mecanismo para prevenir, atender y sancionar las prácticas de discriminación y violencia laboral

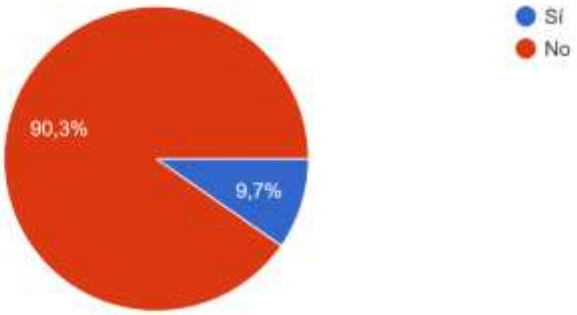
31 respuestas



Reclutamiento y selección de personal

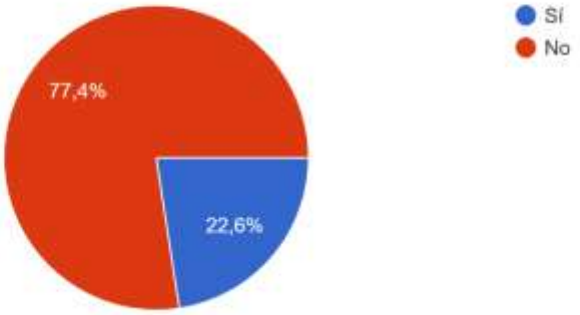
Para su contratación fue más importante ser mujer u hombre que sus habilidades profesionales.

31 respuestas



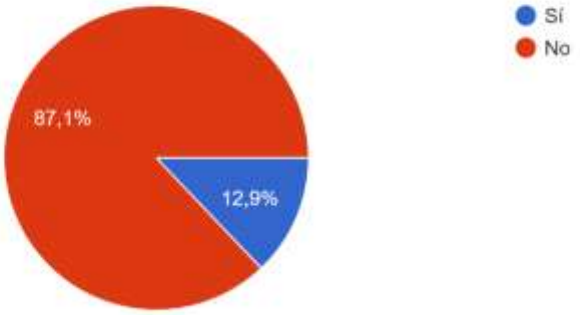
En su centro de trabajo el proceso de contratación favorece más a personas jóvenes.

31 respuestas



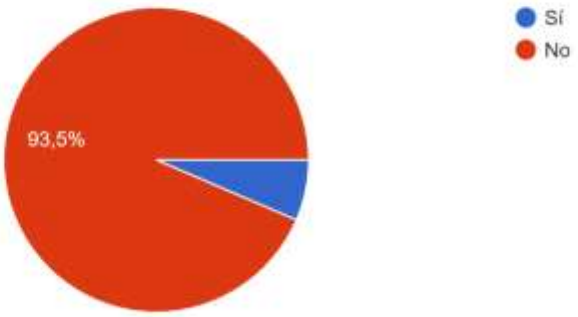
En el momento de su contratación, su edad fue determinante.

31 respuestas



Para su contratación fue determinante su apariencia física.

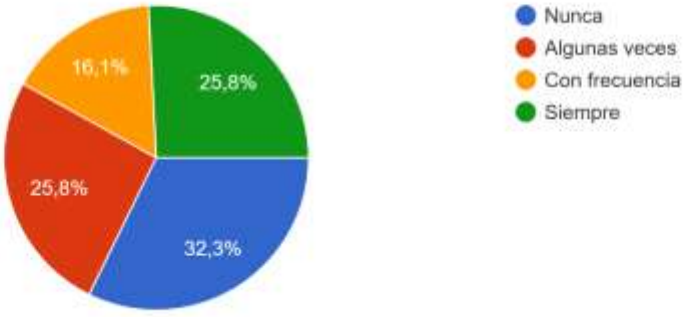
31 respuestas



Formación y capacitación

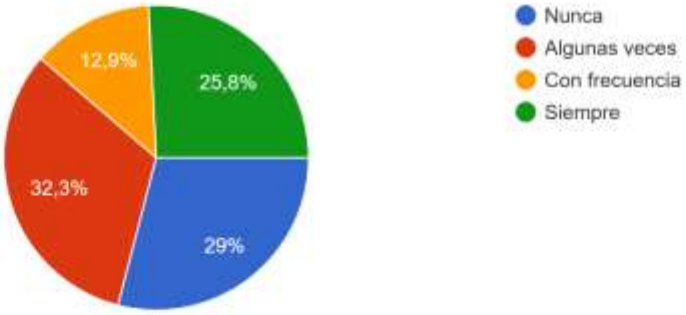
En su centro de trabajo las oportunidades de desarrollo laboral solo las reciben unas cuántas personas privilegiadas.

31 respuestas



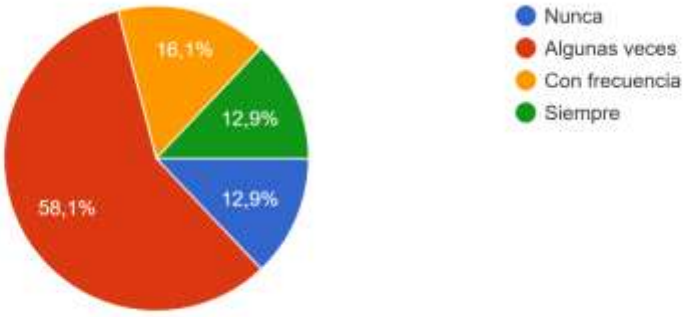
En su centro de trabajo mujeres y hombres tienen por igual oportunidades de ascenso y capacitación.

31 respuestas



En su centro de trabajo se cuenta con programas de capacitación en materia de igualdad laboral y no discriminación.

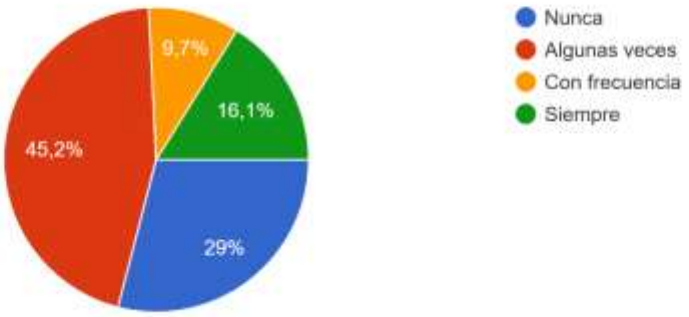
31 respuestas



Camino al Monte s/n, col. Loma de Guadalupe, c.p. 56380, Chicoloapan de Juárez, Estado de México.
Tel.: (0155) 6315 6655.

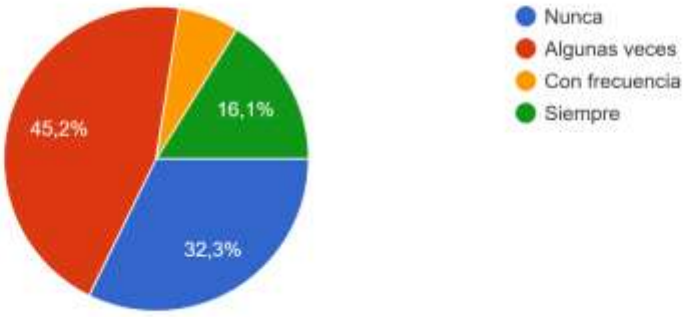
En los últimos 12 meses usted ha participado en programas de capacitación.

31 respuestas



En los últimos 12 meses usted ha participado en programas de capacitación.

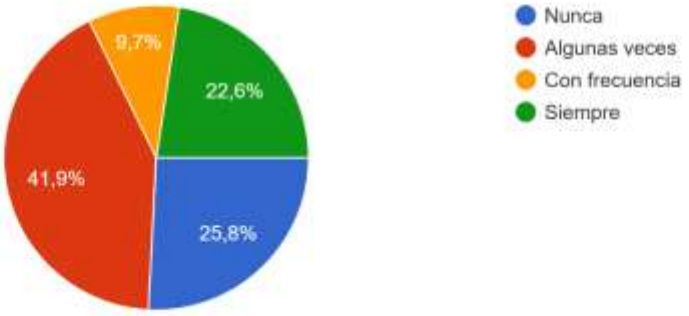
31 respuestas



Permanencia y ascenso

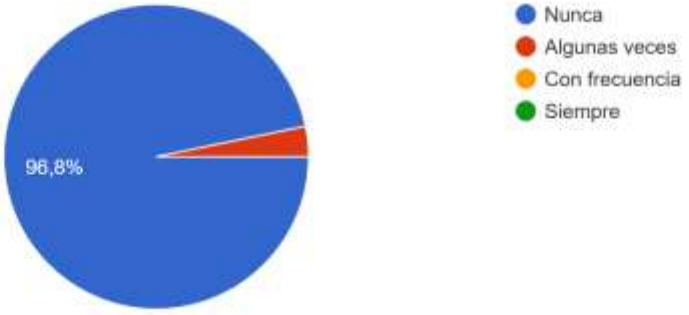
En su centro de trabajo para lograr la contratación, una promoción o un ascenso cuentan más las recomendacio...ientos y capacidades de la persona.

31 respuestas



En su centro de trabajo se ha despedido a alguna mujer por embarazo u orillado a renunciar al regresar de su licencia de maternidad.

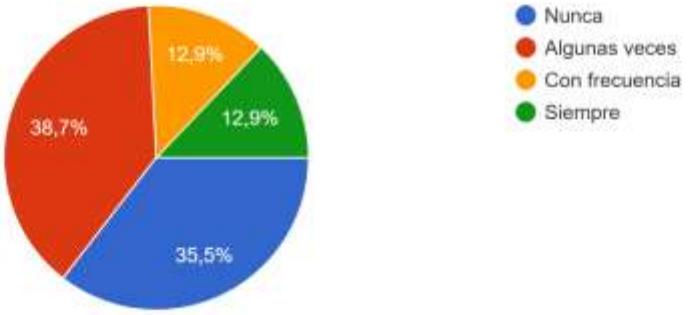
31 respuestas



Camino al Monte s/n, col. Loma de Guadalupe, c.p. 56380, Chicoloapan de Juárez, Estado de México.
Tel.: (0155) 6315 6655.

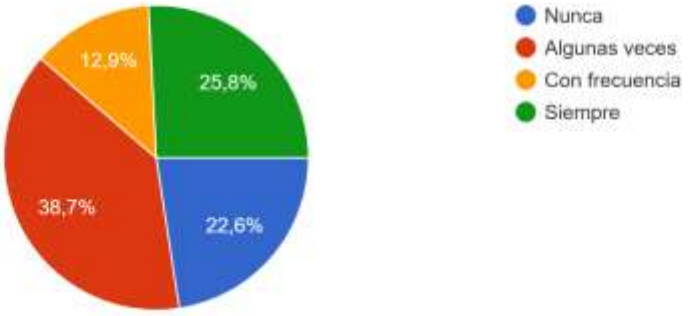
En su centro de trabajo la competencia por mejores puestos, condiciones laborales o salariales es justas

31 respuestas



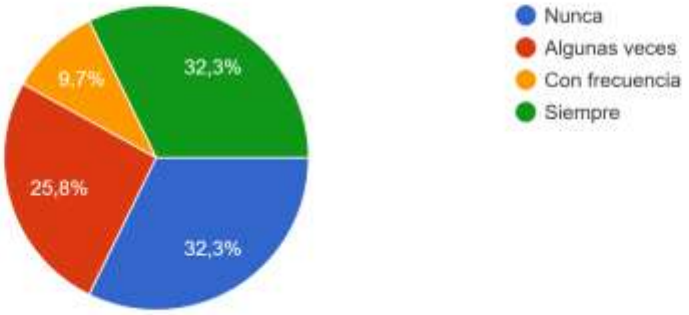
En su centro de trabajo mujeres y hombres tienen las mismas oportunidades para ocupar puestos de decisión.

31 respuestas



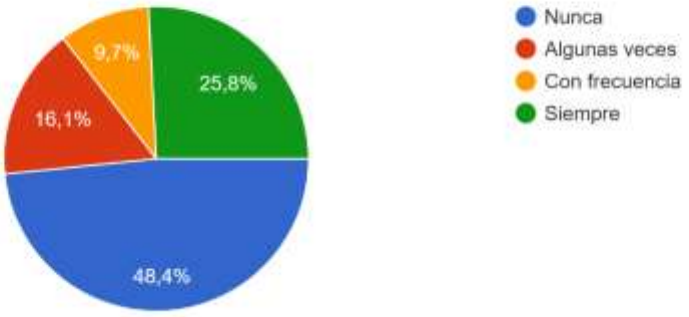
En su centro de trabajo se cuenta con un sistema de evaluación de desempeño del personal

31 respuestas



En los últimos 12 meses le han realizado una evaluación de desempeño.

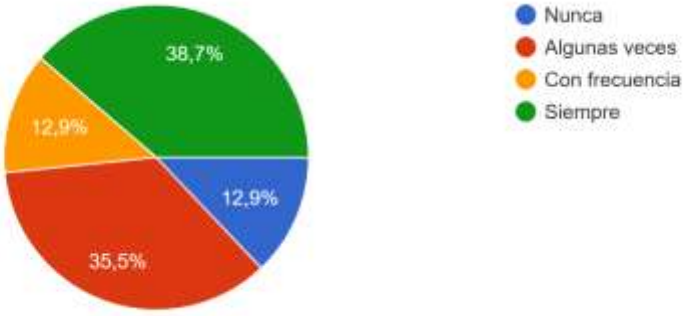
31 respuestas



Corresponsabilidad en la vida laboral, familiar y personal

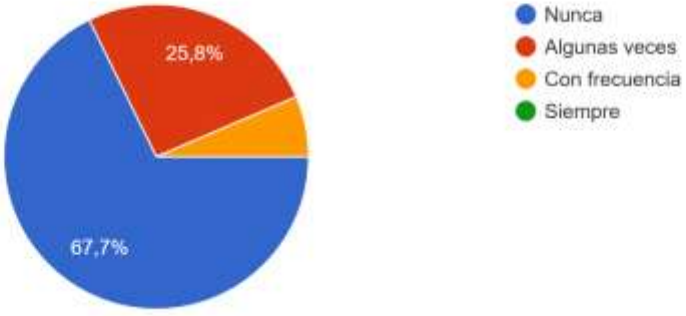
En su centro de trabajo tanto mujeres como hombres tienen las mismas facilidades para atender problemas familiares no previstos.

31 respuestas



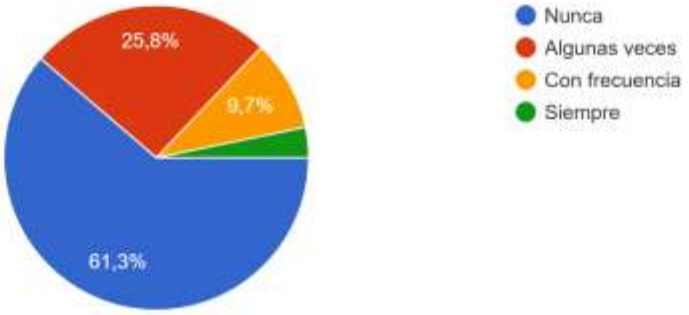
En su centro de trabajo las mujeres embarazadas enfrentan un clima laboral hostil.

31 respuestas



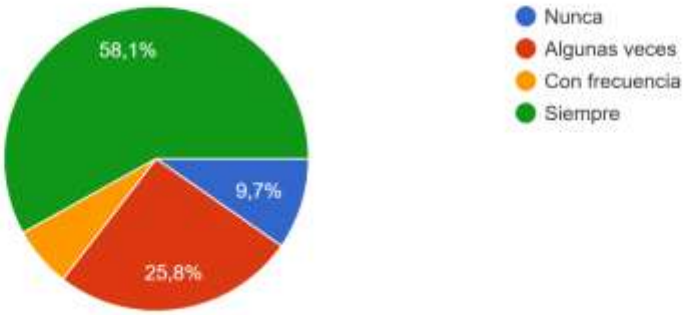
En su centro de trabajo las personas que se hacen cargo de personas o familiares que requieren cuidados enfrentan un clima laboral hostil.

31 respuestas



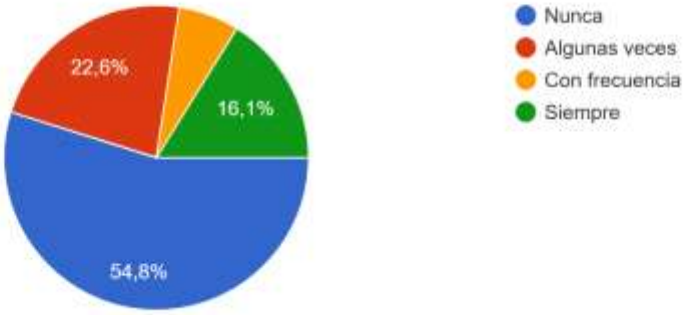
En su centro de trabajo los hombres cuentan con licencia de paternidad por nacimiento o adopción de una hija(o)

31 respuestas



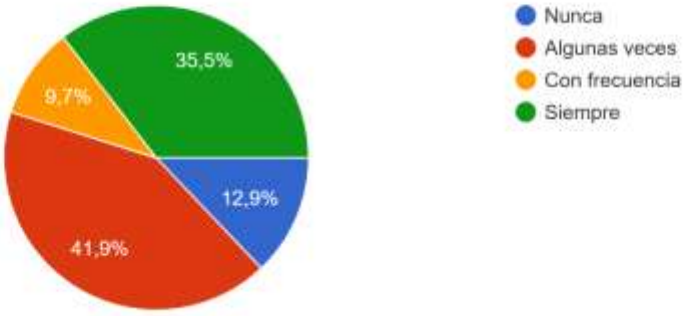
En su centro de trabajo la licencia de paternidad se otorga por más de cinco días.

31 respuestas



En su centro de trabajo se otorgan permisos para atender situaciones familiares como cuidado de hijas e hi...enfermas o personas adultas mayores.

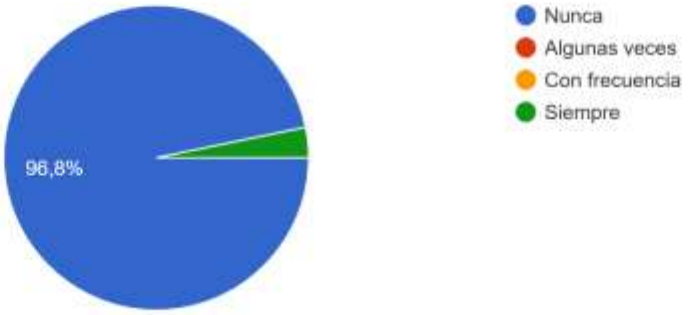
31 respuestas



Camino al Monte s/n, col. Loma de Guadalupe, c.p. 56380, Chicoloapan de Juárez, Estado de México.
Tel.: (0155) 6315 6655.

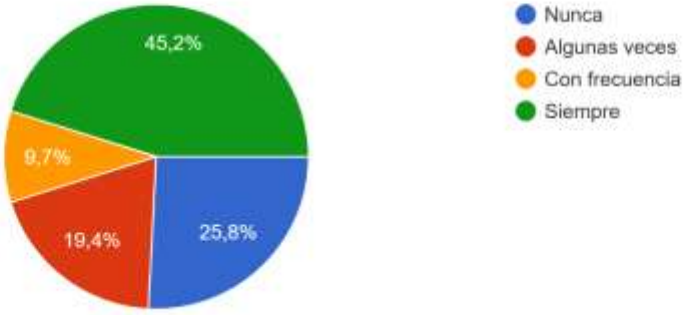
En su centro de trabajo existen convenios con prestadores de servicios que contemplen beneficios para el personal ...lanchadurías, transporte, entre otros.

31 respuestas



En su centro de trabajo, si usted decidiera usar las opciones de trabajo flexibles ¿se cuestionaría su compromiso ante su trabajo?

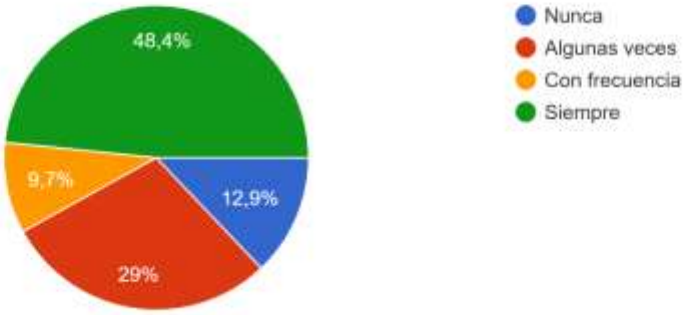
31 respuestas



Camino al Monte s/n, col. Loma de Guadalupe, c.p. 56380, Chicoloapan de Juárez, Estado de México.
Tel.: (0155) 6315 6655.

En su centro de trabajo usted puede acercarse a su jefa (e) inmediata (o) para hablar sobre cuestiones relaciona... con horarios que le estén afectando.

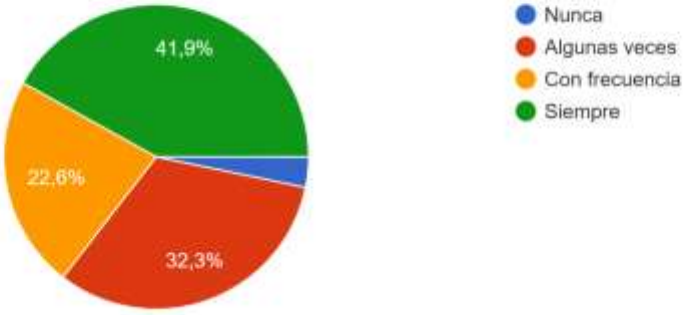
31 respuestas



Clima laboral libre de violencia

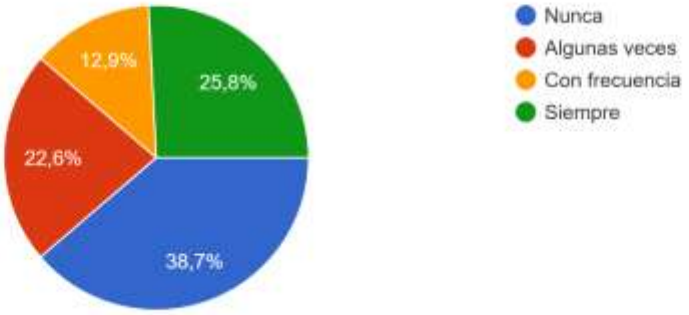
Usted siente que se le trata con respeto en su trabajo actual.

31 respuestas



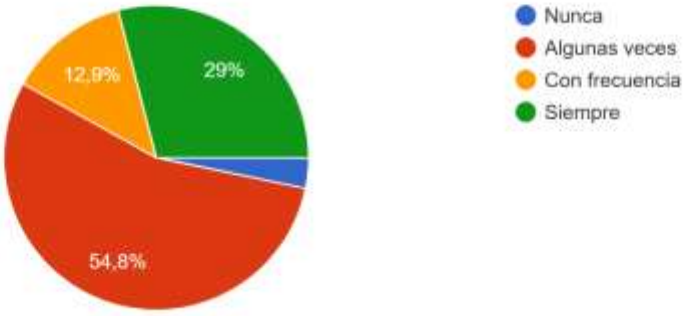
En su centro de trabajo quienes realizan tareas personales para las y los jefes logran privilegios.

31 respuestas



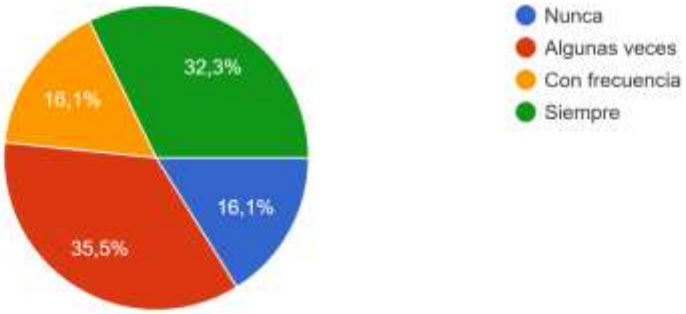
En su centro de trabajo todas las personas que laboran obtienen un trato digno y decente

31 respuestas



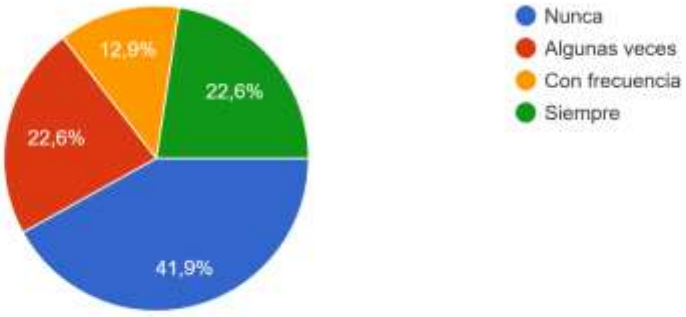
En su centro de trabajo las valoraciones que se realizan a sus actividades dependen más de la calidad y responsa... de cualquier otra cuestión personal.

31 respuestas



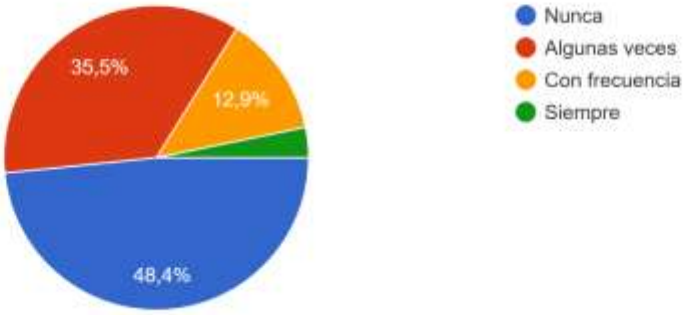
En su centro de trabajo, en general hay personas que discriminan, tratan mal o le faltan al respeto a sus compañeras (os), colegas o subordinadas (os)

31 respuestas



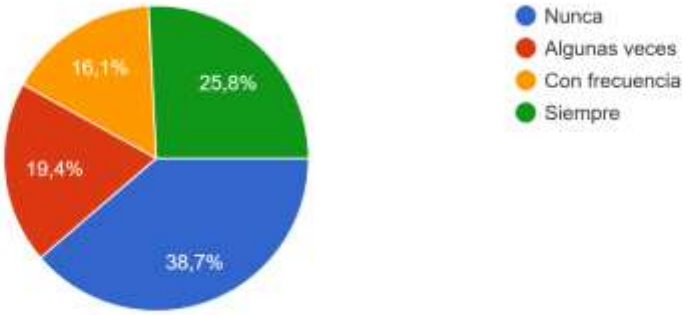
En su centro de trabajo debido a sus características personales hay personas que sufren un trato inferior o de burla.

31 respuestas



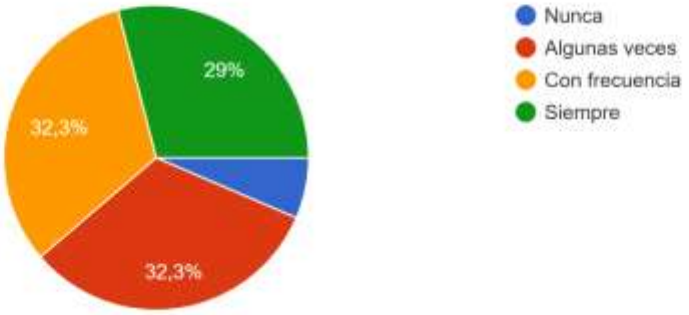
En su centro de trabajo las y los superiores reciben un trato mucho más respetuoso que subordinados (as) y personal administrativo.

31 respuestas



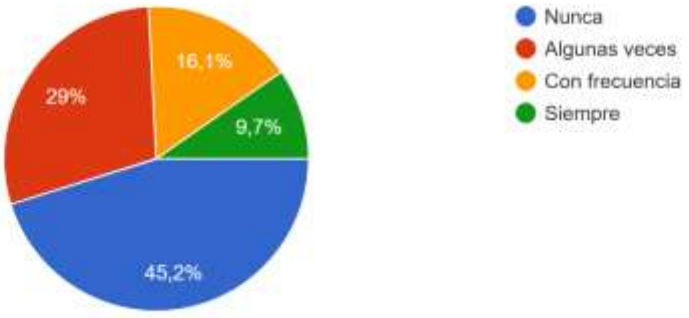
En su centro de trabajo las y los superiores están abiertos a la comunicación con el personal.

31 respuestas



En su centro de trabajo se da un trato inferior o discriminatorio a las personas con los más bajos niveles de sueldo.

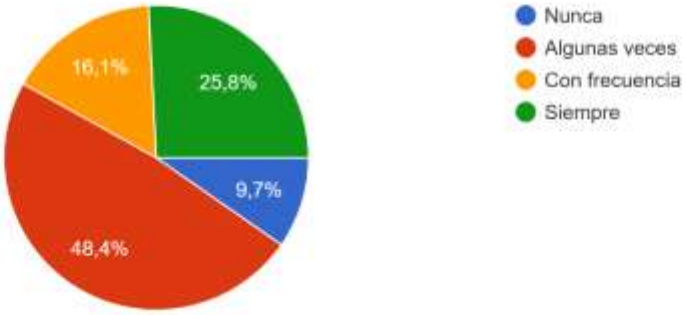
31 respuestas



Camino al Monte s/n, col. Loma de Guadalupe, c.p. 56380, Chicoloapan de Juárez, Estado de México.
Tel.: (0155) 6315 6655.

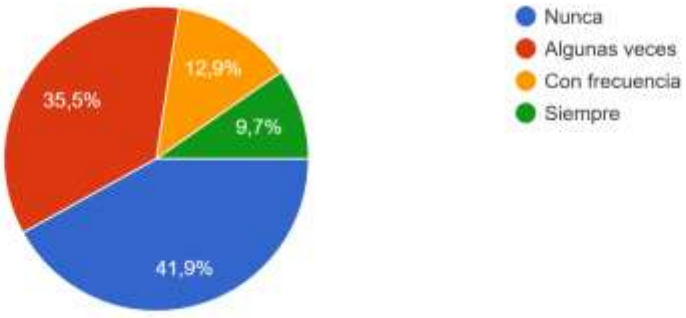
En su centro de trabajo existen campañas de difusión internas de promoción de la igualdad laboral y no discriminación.

31 respuestas



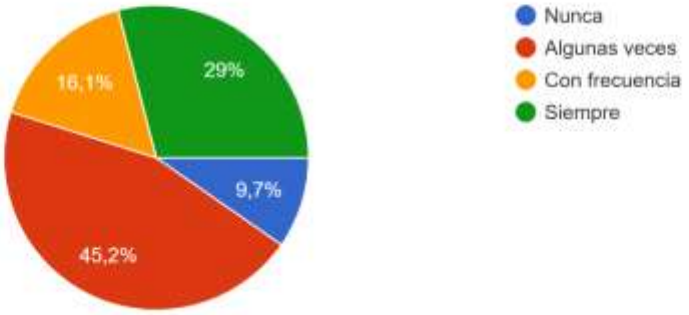
En su centro de trabajo se toman acciones como: asilamiento de sus compañeras(os), cambio de lugar repent...reas sin los medios para realizarlas.

31 respuestas



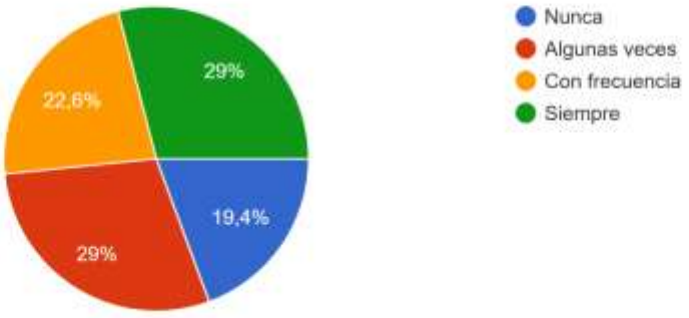
En su centro de trabajo las funciones y tareas se transmiten de manera clara y precisa.

31 respuestas



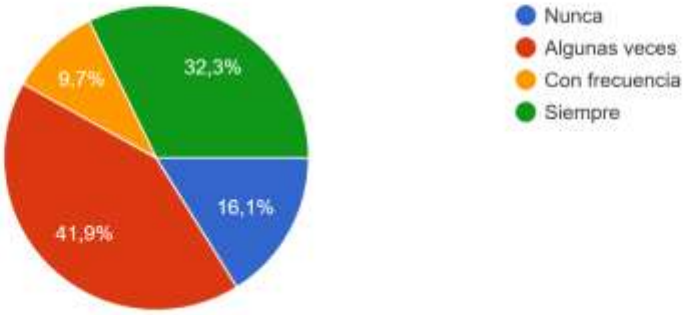
En su centro de trabajo las cargas de trabajo se distribuyen de acuerdo a la responsabilidad del cargo.

31 respuestas



Si manifiesto mi preocupación sobre algún asunto relacionado con la igualdad de género o prácticas discriminatorias, se le da seguimiento.

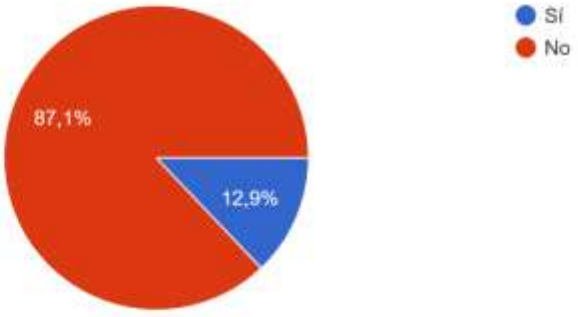
31 respuestas



Acoso y hostigamiento

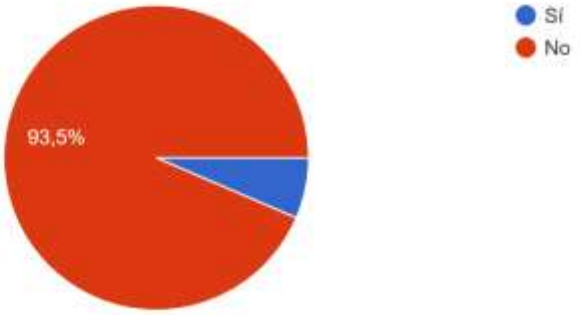
En su centro de trabajo ha recibido, comentarios sugestivos o sexistas, bromas ofensivas, miradas obscenas o...s relacionadas con asuntos sexuales.

31 respuestas



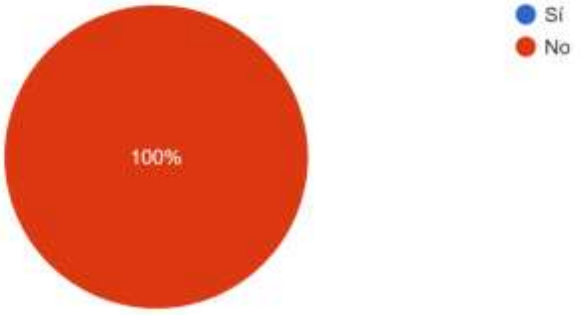
En su centro de trabajo ha recibido proposiciones o peticiones directas o indirectas para establecer una relación sexual.

31 respuestas



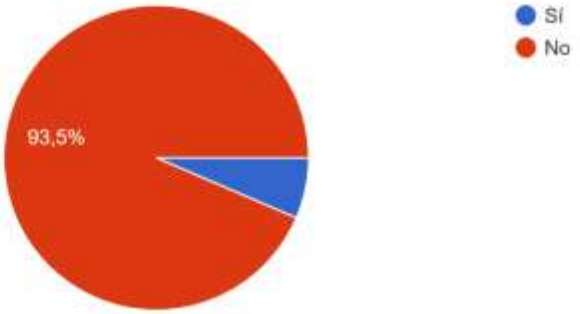
En su centro de trabajo ha vivido contacto físico sexual no deseado.

31 respuestas



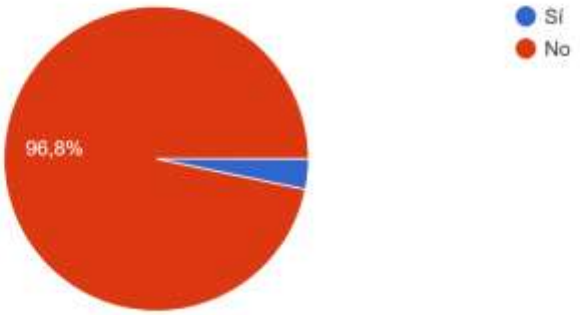
En su centro de trabajo se logran recompensas o incentivos laborales a cambio de favores sexuales.

31 respuestas



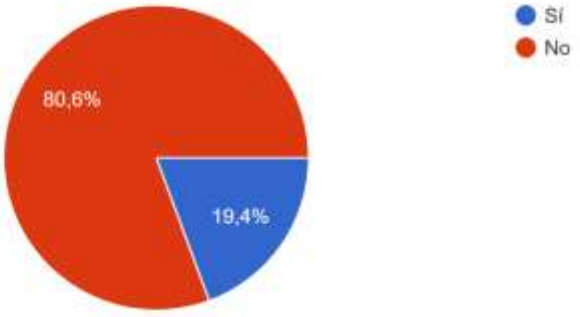
En su centro de trabajo se reciben amenazas con daños o castigos en caso de no acceder a proporcionar favores sexuales.

31 respuestas



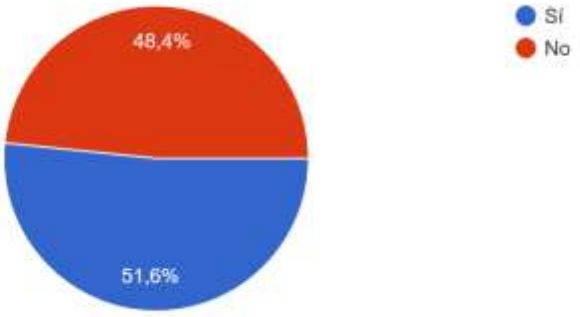
En su centro de trabajo ha recibido represalias sin razón o amenazas con relación a su permanencia en el trabajo.

31 respuestas



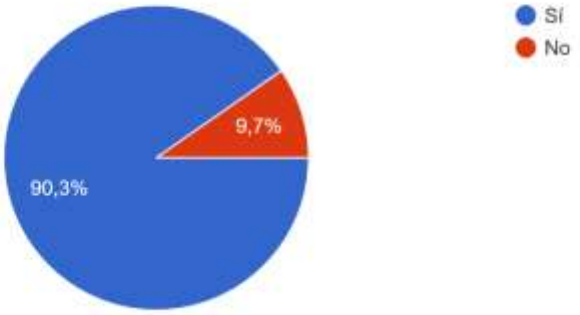
En caso de que haya sido víctima de acoso u hostigamiento sexual, en su centro de trabajo resolvieron satisfac...aron con las autoridades competentes.

31 respuestas



En caso de ser acosada (o) u hostigada (o) sexual o laboral mente en su centro de trabajo sabe a qué autoridad puede dirigirse para denunciarlo

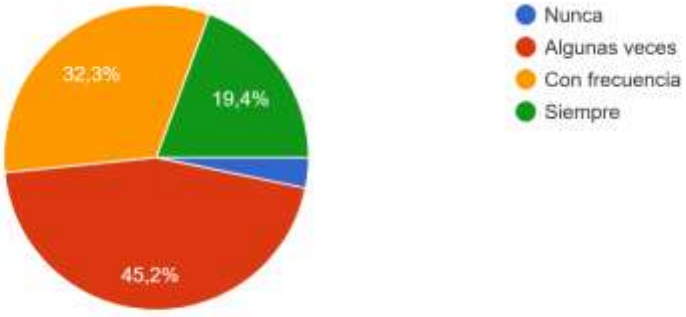
31 respuestas



Accesibilidad

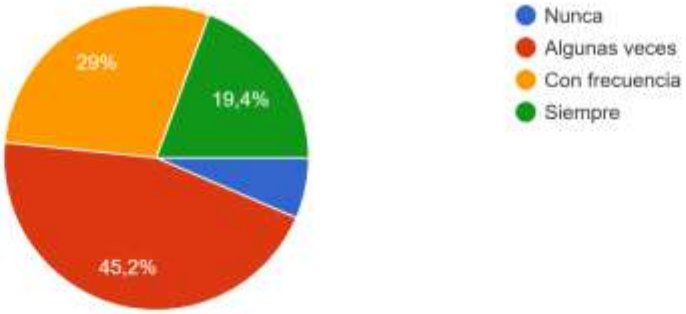
En su centro de trabajo se cuenta con el espacio, mobiliario y equipo adecuado para personas con discapacidad

31 respuestas



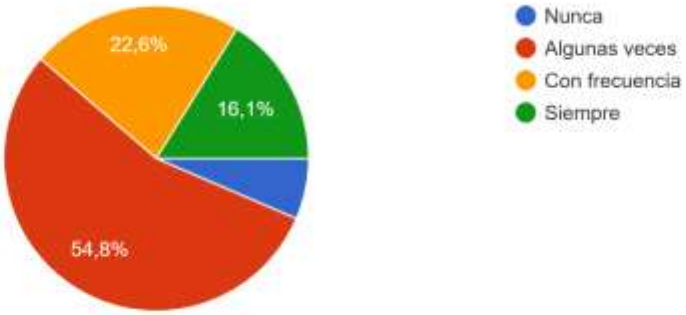
Considera que las instalaciones de su centro de trabajo son adecuadas y accesibles para personas con discapaci...s, escaleras, elevadores, entre otros)

31 respuestas



En su centro de trabajo se cuenta con los medios tecnológicos y de comunicación accesible para que cual...ñe sus actividades de manera óptima.

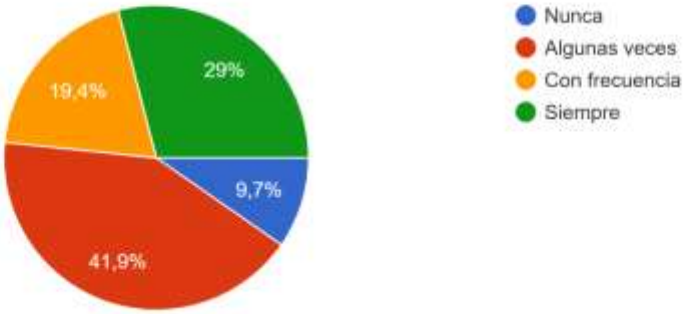
31 respuestas



Camino al Monte s/n, col. Loma de Guadalupe, c.p. 56380, Chicoloapan de Juárez, Estado de México.
Tel.: (0155) 6315 6655.

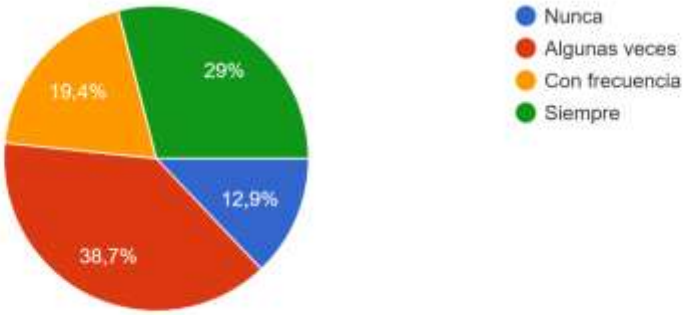
En su centro de trabajo se contemplan mecanismos o políticas de inclusión laboral para personas con discapacida...ultas mayores o con VIH, entre otras.

31 respuestas



En su centro de trabajo se utiliza lenguaje incluyente y no sexista.

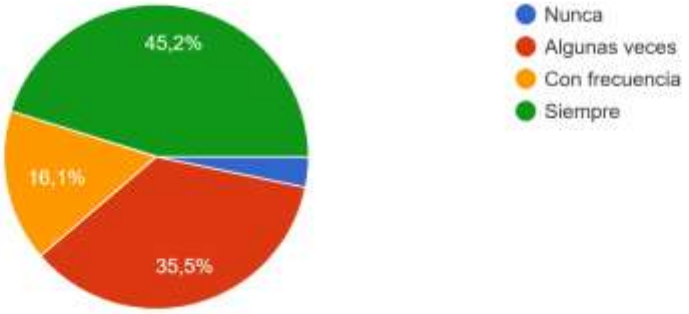
31 respuestas



Respeto a la diversidad

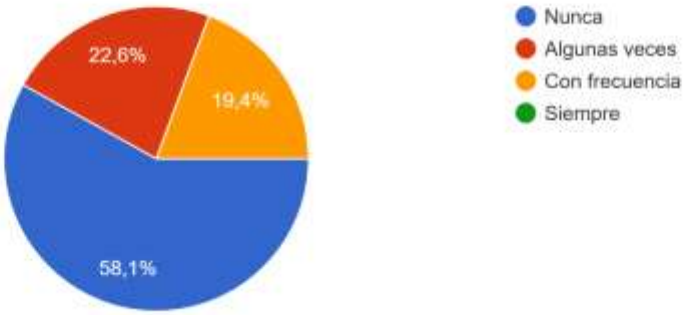
En su centro de trabajo hay un ambiente de respeto y no discriminación hacia las diferencias y preferencias sexuales.

31 respuestas



En su centro de trabajo ha sido testigo de actos discriminatorios por ser mujer u hombre, por edad, apariencia, discapacidad, entre otros.

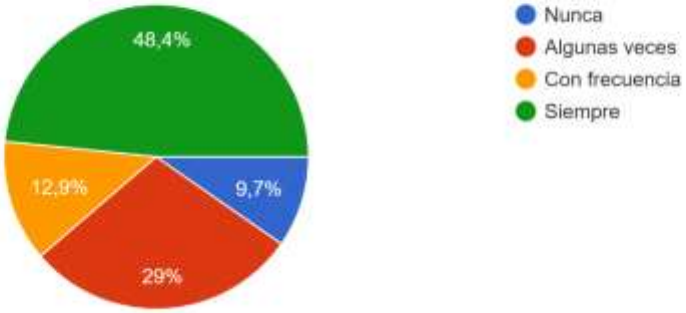
31 respuestas



Condiciones generales de trabajo

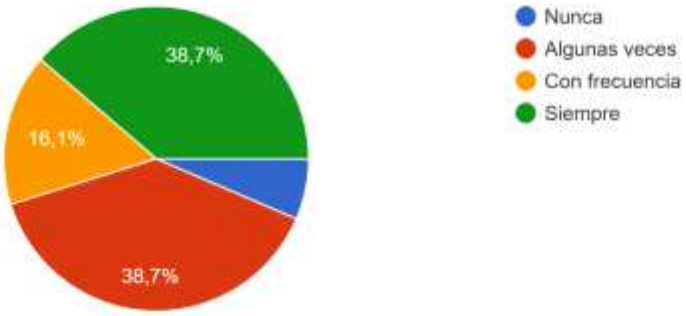
En su centro de trabajo se proporcionan las prestaciones de ley.

31 respuestas



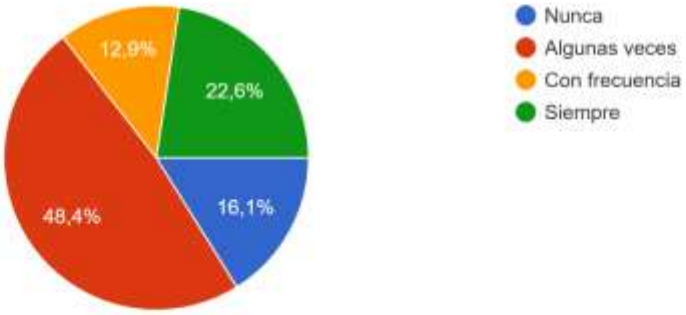
En su centro de trabajo las y los directivos apoyan la igualdad y no discriminación

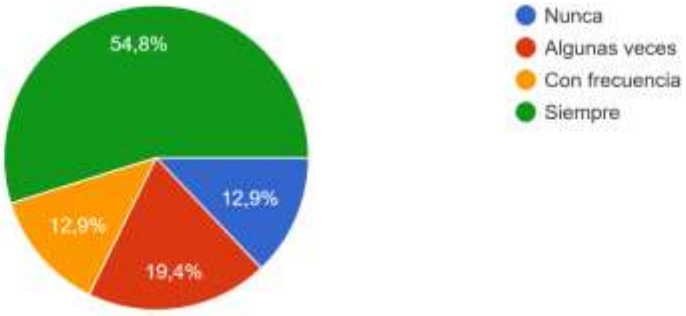
31 respuestas



En su centro de trabajo los mecanismos utilizados para asegurar la igualdad y no discriminación son eficaces

31 respuestas



En su centro de trabajo se recibe un salario igual por igual trabajo sin importar sexo, apariencia, edad u otras características personales.

31 respuestas